

# CERTIFICADO DE GARANTIA

LEIA COM ATENÇÃO



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Por este Certificado de Garantia a CLASSIC MÓVEIS LTDA compromete-se a prestar assistência técnica dos produtos nos termos da legislação pertinente, desde que utilizados em condições normais de função, conforme orientações contidas no Manual de Uso e Conservação, disponível em [www.classicmoveis.com](http://www.classicmoveis.com), e nos limites aqui estabelecidos. A CLASSIC MÓVEIS LTDA assegura ao cliente a garantia para toda sua linha de produtos, a saber, alumínio tubular, fibra sintética, corda náutica, tela Sling e madeira, contada a partir da data de recebimento dos produtos.

Entende-se por garantia o reparo ou troca gratuitos do produto comprado, de acordo com o parecer técnico da CLASSIC MÓVEIS LTDA, considerando que os mesmos tenham sido conferidos mediante ao entregador. É imprescindível para o atendimento gratuito que o produto esteja dentro dos prazos estipulados abaixo.

Para se utilizar da garantia, o cliente deve procurar diretamente a loja em que adquiriu o produto ou entrar em contato com a fábrica, via e-mail ou Whatsapp, enviando fotos nítidas do produto e do problema, de forma que seja possível uma prévia identificação dos defeitos e análise da melhor solução. Serão analisados os reparos necessários ou a troca do produto, sempre que o defeito ou avaria estiver devidamente acobertado pela garantia.

O período de garantia inicia-se na data de entrega dos produtos e é composto por: a) Garantia legal de 90 dias, atendendo ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor; b) Garantia adicional composta de 1.005 dias para os móveis fabricados com fibra sintética e corda náutica e 275 dias para os móveis fabricados com tela Sling, representando uma vantagem oferecida ao cliente pela CLASSIC MÓVEIS LTDA.

Para exercício da garantia, o cliente deverá utilizar-se somente da CLASSIC MÓVEIS LTDA, ficando a cargo da empresa as despesas e riscos do transporte do produto. A CLASSIC MÓVEIS LTDA não se responsabiliza por manutenções e reparos indevidos realizados por terceiros.

Todos os produtos encaminhados à CLASSIC MÓVEIS LTDA por motivo de defeito passarão por uma análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação. Caso seja constatado que não há defeito de fabricação no produto, a CLASSIC MÓVEIS LTDA providenciará o envio do mesmo produto ao endereço do cliente, sendo responsabilidade do cliente as despesas com todo o transporte.

Caso seja necessário o reparo ou troca do produto logo após o ato de recebimento, o prazo para devolução do produto ao cliente pela CLASSIC MÓVEIS LTDA será de 30 (trinta) dias corridos. Tratando-se de defeitos de fabricação constatados após o recebimento, o prazo para devolução do produto será de 40 (quarenta) dias contados a partir do recebimento do produto na fábrica.

Todos os produtos devem ser conferidos no momento da entrega. Uma vez assinado o TERMO DE RESPONSABILIDADE DE RECEBIMENTO DE PRODUTOS não serão aceitas reclamações posteriores por danos causados durante o transporte, uma vez que o termo assinado é documento que comprova o recebimento e a conferência do perfeito estado do produto.

As avarias de transporte, quando não realizadas pela frota da CLASSIC MÓVEIS LTDA, são de responsabilidade do transportador e só é possível acionar seguro de cargas se o cliente conferir corretamente a mercadoria mediante ao entregador. É de suma importância anotar no verso do TERMO DE RESPONSABILIDADE DE RECEBIMENTO DE PRODUTOS se houve avarias na mercadoria. Portanto, é de inteira responsabilidade do cliente desembalar e conferir todos os produtos na entrega.

Na necessidade de troca ou reparo por algum problema de fabricação, esse será realizado observando o modelo e a cor original do produto, desde que a referida peça e tonalidade originária ainda estejam sendo comercializados pela fabricante e conste no seu atual mostruário. Caso contrário, o produto poderá ser substituído por outro similar, observando sempre as qualidades e características do original.

Após o fim do prazo de garantia, a CLASSIC MÓVEIS LTDA oferece assistência técnica aos seus produtos (sujeito a avaliação da fábrica), sendo o custo da reforma e transporte

por conta do cliente.

Fica automaticamente cancelada a garantia, ou seja, não será coberta pela Garantia (ônus do cliente) a ocorrência dos seguintes eventos:

a) Danos provocados por acidentes, tais como: descarga elétrica e/ou atmosférica (raio), inundação, desabamento e fogo;

b) Sinistro (roubo e/ou furto);

c) Quebras, quedas, arranhões, batidas, danos na pintura eletrostática ou madeira, ruptura da tela Sling / fibra sintética / corda náutica causados por pancadas, objetos cortantes, pontiagudos ou similares, quentes e afins, vidros quebrados e almofadas esfoladas / manchadas após a conferência do produto pelo cliente no ato da entrega;

d) Danos provocados por uso de materiais de limpeza não indicados ou decorrente de uso em desacordo com as respectivas contidas no Manual de Uso e Conservação disponibilizado no site da CLASSIC MÓVEIS LTDA;

e) Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto por terceiros, destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado e defeitos originados de transporte efetuado por terceiros;

f) Rasgos, acúmulos de água nos tecidos (almofadas), mofo, desbotamento natural dos tecidos, desgaste natural pelo

tempo e por exposição contínua a agentes intempéris (sol, chuva, calor, frio, umidade etc.);

g) Modificação de cor do produto ou acessórios, alterações de medidas, modificação de modelos, qualquer alteração de saída do produto das instalações da CLASSIC MÓVEIS LTDA (no caso de produtos feitos por encomendas para o cliente, salvo caso este esteja diferente da solicitação de compra assinada pelo cliente), limpeza e manutenção básica do produto e qualquer objeto que seja apoiado, encaixado ou se utilize do produto como base de sustentação;

h) Em caso de transferência de produto para terceiros o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor, ficando inalterado o início da vigência, que compreende a data de aquisição do produto pelo primeiro comprador.

**Em caso de trocas ou reparos entre em contato com a respectiva unidade de atendimento:**

**Fábrica Cláudio: (37) 99941-3454**

**BH: (37) 98831-0287 / (37) 99863-2514**

**Ipatinga: (37) 98848-4248 / (31)99607-3713**

**Campinas: (37) 9803-2514 / (19) 99774-3833**